

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.HSF.05.02
		Version :	V2

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Madame, Monsieur,

Vous êtes inscrit à une de nos formations et nous espérons sincèrement que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous y passerez un agréable moment.

Présentation de HIGH SKILLS FORMATION

HSF est un centre de formation professionnelle qui exerce depuis 2022.

Nous sommes spécialisés en formation du numérique et digital et proposons aux entreprises et particuliers ainsi que des formations en langues en fonction de vos besoins.

Notre siège social est situé à Lyon, notre équipe de formateurs se déplace dans la France entière et DOM-TOM.

Toutes les formations proposées se déroulent dans vos locaux ou en distanciel.

HSF, c'est surtout une équipe dynamique et motivée, tournée vers la satisfaction client.

Accès au siège social

Notre siège social se situe au 4 rue de la république , 69001 LYON.

Vos interlocuteurs

HIGH SKILLS FORMATION — 4 rue de la république , 69001 LYON | SIRET : 91288105900014 — NAF : 8559A

SARL au capital de 100 € | Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 84691968769 auprès du préfet de la région Auvergne Rhône Alpes

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.HSF.05.02
		Version :	V2

Avant, pendant ou après votre formation, nous restons à votre disposition.

Vous pouvez nous joindre :

Par téléphone au : 07 72 03 05 50

Par mail : highskillsformation@gmail.com

M. Hadir RGHIOUI et M. Sofiane HEDDADI sont les dirigeants de l'organisme de formation de HSF.

Horaires

Notre centre de formation vous accueille par téléphone de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Les horaires de formation sont de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Une pause de 10 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l'extérieur en cas de besoin.

Notre accueil téléphonique est fermé entre 12h00 et 13h30.

Nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant le début de la formation afin que celle-ci commence à l'heure et que vous puissiez rencontrer votre formateur.

Votre Formation

Afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions, notre équipe se tient à votre disposition pour vous proposer une prise en charge spécifique dès lors que cela est possible.

Si vous avez un besoin ou souhaitez nous faire part d'une difficulté d'apprentissage (quelle qu'elle soit, santé, compréhension de la langue française, ...etc.) n'hésitez pas à nous solliciter. Enfin, notre Référent PSH, Hadir RGHIOUI se tient également à votre disposition.

Absence et départ anticipé

En cas d'absence de votre part, n'oubliez pas de contacter votre employeur ainsi que notre centre. Dans l'éventualité d'un départ anticipé de la formation, il faudra prévenir votre employeur, le formateur ainsi que notre équipe afin qu'une décharge de responsabilité soit signée par votre responsable avant votre départ.

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.HSF.05.02
		Version :	V2

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d'émargement.

Déroulement d'une formation

Vous allez suivre une formation avec un ou plusieurs de nos formateurs sur l'un des thèmes suivants Gestes et postures

Cette formation comporte :

- Une formation théorique
- Une formation pratique pour apprendre en vous exerçant
- La dernière partie sera votre évaluation, comportant des tests théoriques et pratiques.
- Selon les formations, un livret pédagogique peut vous être fourni.
- La théorie se fait dans l'une de vos salles ou dans des salles louées auprès de sociétés spécialisées en location de salles de formation et de réunion.
- Les formations e-learning vous sont proposées à distance avec un accès 24h/24h et 7j/7j pour avancer à votre rythme. Un service hotline est à votre disposition en cas de besoin.
- Tous ces lieux, accueils et salles de formation respectent les exigences de distanciation sociale et des gestes barrières pour votre santé et votre sécurité collective et individuelle.
- Ils sont également retenus car ils répondent aux exigences de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Qualité

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche qualité visant le présent référentiel national qualité QUALIOPi. Vous pouvez consulter notre certificat QUALIOPi sur notre site internet : highskillsformation.com

Plaintes et réclamations

Parce que nous sommes soucieux de la qualité de nos prestations, nous recueillons toutes vos insatisfactions, plaintes et réclamations. Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse highskillsformation@gmail.com

Nous vous répondrons dans un délai de 72 heures maximum

	<u>LIVRET D'ACCUEIL</u>	Référence :	QF.HSF.05.02
		Version :	V2

Satisfaction

A la fin de la formation, vous devrez répondre à un questionnaire de satisfaction. Pour ce faire, votre formateur vous le remettra en fin de formation.

Il suffira de vous rapprocher de votre formateur ou de notre équipe commerciale.

Il ne vous faudra que 3 minutes pour y répondre et vos réponses nous permettront de connaître les axes et points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.

Restauration

Nous mettons à votre dispositions une liste de restaurant proche de chez nous :

PAUL
7 Rue de la République 69001 LYON
04.28.00.01.69

Macdonald
13 rue de la République, 69001 LYON
04.78.69.99.64

Et bien d'autres....

Plan d'accès de HSF

